

ANKIETA DLA KLIENTÓW KORZYSTAJĄCYCH Z ZAJĘĆ BIBLIOTEKI I FORUM KULTURY W OLEŚNICY

Instrukcja wypełniania

Chcielibyśmy z góry serdecznie podziękować Panu/Pani za poświęcenie czasu na wypełnienie naszej ankiety. Kwestionariusz ten służy poznaniu opinii klientów **Biblioteki i Forum Kultury w Oleśnicy** na temat organizowanych przez nas zajęć. Pana(i) odpowiedzi odgrywają ważną rolę w naszym badaniu. Wypełnienie ankiety jest anonimowe i zajmie około 6 minut.

Odpowiedzi udzielone przez Pana(i)ą będą traktowane **poufnie** i nie będą nikomu udostępnione.

Proszę przeczytać uważnie każde pytanie oraz instrukcję. Prosimy nie zatrzymywać się zbyt długo przy poszczególnych pytaniach – po prostu proszę wpisać pierwszą odpowiedź, o której Pan(i) pomyśli - nie ma poprawnych lub błędnych odpowiedzi.

Dziękujemy Panu/Pani za poświęcenie nam swojego czasu.

Anna Zasada
Dyrektor Biblioteki i Forum Kultury w Oleśnicy

1. Prosimy określić, co zdecydowało o tym, że skorzystał(a) Pan(i) z oferty Biblioteki i Forum Kultury?

Prosimy zaznaczyć tylko jedną najważniejszą odpowiedź:

1. Możliwość ciekawego spędzania czasu
2. Rozwijanie zainteresowań
3. Możliwość poznania nowych ludzi
4. Możliwość brania udziału w konkursach, zawodach
5. Możliwość zdobycia potrzebnych umiejętności/wiedzy
6. Inne (proszę wymienić).....

2. Skąd się Pan(i) dowiedział(a) o ofercie Biblioteki i Forum Kultury? Prosimy zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi:

- | | | |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| 1. z Internetu | 4. od znajomych | 7. z innego źródła (jakiego?) |
| 2. z prasy | 5. z plakatu (baneru) | |
| 3. z radia, z telewizji | 6. z ulotki | |

3. Jak określił(a)by Pan(i) dostępność informacji o ofercie Biblioteki i Forum Kultury?

Prosimy zaznaczyć jedną odpowiedź:

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. Łatwo dostępne | 3. Trudno dostępne |
| 2. W miarę dostępne | |

4. Czy wygląd pomieszczeń Biblioteki i Forum Kultury jest Pana(i) zdaniem atrakcyjny? Prosimy zaznaczyć jedną odpowiedź:

- | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| 1. Zdecydowanie tak | 3. Ani tak, ani nie | 4. Raczej nie |
| 2. Raczej tak | | 5. Zdecydowanie nie |

5. Czy Pana(i) zdaniem Biblioteka i Forum Kultury jest wygodnie i funkcjonalnie wyposażona?

Prosimy zaznaczyć jedną odpowiedź:

- | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| 1. Zdecydowanie tak | 3. Ani tak, ani nie | 4. Raczej nie |
| 2. Raczej tak | | 5. Zdecydowanie nie |

6. W jakim stopniu oferta Biblioteki i Forum Kultury odpowiada Pana(i) potrzebom? Prosimy zaznaczyć jedną odpowiedź:

- | | | |
|--------------------|------------|---------------------------|
| 1. W pełni | 3. Średnio | 4. W małym stopniu |
| 2. W dużym stopniu | | 5. Wcale lub prawie wcale |

7. Jak często uczestniczy Pan(i) w zajęciach Biblioteki i Forum Kultury? Prosimy zaznaczyć jedną odpowiedź:

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 1. Kilka razy w tygodniu | 4. Przynajmniej raz w miesiącu |
| 2. Przynajmniej raz w tygodniu | 5. Kilka razy w roku |
| 3. Kilka razy w miesiącu | 6. Raz w roku albo rzadziej |

8. W jakich zajęciach oferowanych przez Bibliotekę i Forum Kultury Pan(i) uczestniczy? Prosimy zaznaczyć jedną właściwą odpowiedź:

1. Uczestniczę wyłącznie w zajęciach bezpłatnych → prosimy przejść do pyt. 10
2. Uczestniczę zarówno w zajęciach płatnych, jak i bezpłatnych → prosimy przejść do pyt. 9
3. Uczestniczę wyłącznie w zajęciach płatnych → prosimy przejść do pyt. 9
4. Nie uczestniczę w żadnych zajęciach → prosimy przejść do pyt. 10

9. Prosimy określić w jakim stopniu opłata, którą wnosi Pan(i) za zajęcia jest odpowiednia w stosunku do ich jakości? Prosimy zaznaczyć właściwą odpowiedź.

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1) Opłata jest za wysoka | 3) Opłata jest dość niska |
| 2) Opłata jest właściwa | |

10. Czy byłby Pan(i) skłonny(a) płacić za zajęcia oferowane przez Bibliotekę i Forum Kultury, gdyby była taka potrzeba? Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1) Tak → prosimy przejść do pyt. 11 | 2) Nie → prosimy przejść do pyt. 12 |
|-------------------------------------|-------------------------------------|

11. Prosimy określić, ile miesięcznie był(a)by Pan(i) skłonny(a) zapłacić za zajęcia, w których Pan(i) uczestniczy, gdyby była taka potrzeba? Prosimy zaznaczyć jedną właściwą odpowiedź.

- | | | |
|-------------|-------------|------------------|
| 1) do 10 zł | 3) do 40 zł | 5) powyżej 60 zł |
| 2) do 20 zł | 4) do 60 zł | |

12. Jak Pan(i) ocenia pracę pracowników Biblioteki i Forum Kultury?

Posługując się skalą ocen szkolnych (gdzie 1 – to ocena niedostateczna, a 6 – celująca) prosimy ocenić:

	Ocena:
a) Życzliwość, gotowość niesienia pomocy	
b) Uprzejmość pracowników	
c) Profesjonalizm/kompetencje pracowników	
d) Zaangażowanie i kreatywność w pracy	

13. Jak Pan(i) ocenia Bibliotekę i Forum Kultury ze względu na podane niżej cechy?

Posługując się skalą ocen szkolnych (gdzie 1 – to ocena niedostateczna, a 6 – celująca) prosimy ocenić:

	Ocena:
a) Różnorodność oferty	
b) Jakość świadczonych usług	
c) Kwalifikacje instruktorów	
d) Warunki lokalowe	
e) Wyposażenie placówki w materiały pomocnicze, sprzęt audio	
f) Atmosfera na zajęciach	

14. Czy Pana(i) zdaniem należałoby coś zmienić w funkcjonowaniu Biblioteki i Forum Kultury? Prosimy wybrać jedną właściwą odpowiedź:

- 1) Nic nie należy zmieniać → prosimy przejść do pyt. 16
- 2) Tak, wprowadzić niewielkie poprawki → prosimy przejść do pyt. 15
- 3) Tak, wiele rzeczy należałoby zmienić → prosimy przejść do pyt. 15

15. Co Pana(i) zdaniem należałoby zmienić w funkcjonowaniu lub ofercie Biblioteki i Forum Kultury? Prosimy wpisać:

.....

16. W jakim stopniu, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan/Pani zadowolony/a z działalności Biblioteki i Forum Kultury?

Prosimy zaznaczyć jedną odpowiedź:

- | | | |
|-------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 1. Bardzo zadowolony(a) | 3. Średnio zadowolony(a) | 4. Raczej niezadowolony(a) |
| 2. Raczej zadowolony(a) | | 5. Bardzo niezadowolony(a) |

Na koniec ankiety chcielibyśmy prosić Pana/Panią o podanie kilku podstawowych informacji o sobie. Przypominamy, że ankieta jest ANONIMOWA – podane informacje zostaną wykorzystane jedynie w zbiorczych zestawieniach.

a) Płeć:	1) Mężczyzna	2) Kobieta					
b) Wykształcenie:	1) podstawowe	3) gimnazjalne	5) pomaturalne / policealne	7) wyższe			
	2) zawodowe	4) średnie	6) niepełne wyższe				
c) Ile ma Pan(i) lat?	1) poniżej 18	2) 18-25	3) 26-35	4) 36-45	5) 46-55	6) 56-65	7) powyżej 65
d) Status zawodowy	1. w trakcie nauki	2. osoba pracująca zawodowo	3. osoba wyłącznie prowadząca gospodarstwo domowe	4. Emeryt(ka) /Rencista(ka)	5. Bezrobotny(a)	6. Inne (jakie?)	

17. Jeśli chciał(a)by Pan(i) dodać jeszcze jakieś uwagi na temat zajęć organizowanych przez Bibliotekę i Forum Kultury, prosimy o opisanie ich tutaj:

Bardzo dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie kwestionariusza!